



**Lieu :** Inter-Entreprise : Hauts-de-France  
Intra-Entreprise : France / Dom-Tom

**Durée de formation :** 3 journées de 7h

**Tarifs :** Inter-Entreprise : 2 250€ / participant  
Intra-Entreprise : Sur Devis

**Matériel nécessaire :** Ordinateur Portable

## PUBLIC :

- Managers Exploitation
- Managers Administratifs
- Dirigeants de TPE et PME

## PRÉREQUIS :

- Connaissance des activités de son entreprise

**RSE & IA  
COMPATIBLE**

## OBJECTIFS :

- Optimiser son efficacité relationnelle à l'oral et à l'écrit
- Gérer les situations complexes par des réponses adaptées
- Mettre en valeur son entreprise

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Alternance de théorie, exercices pratiques, études de cas
- Méthodes d'animation actives

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Exercices corrigés
- QCM

## PROGRAMME

### jour 1 :

- Impacts de la communication
- Composantes de la communication
- Pièges de la communication
- Les bonnes techniques de communication

### jour 2 :

- Se présenter dans un cadre professionnel
- Présenter son entreprise à l'oral
- Présenter son entreprise à l'écrit (informations légales, supports...)
- La structure d'une présentation accrocheuse

### jour 3 :

- La communication écrite professionnelle : les différents documents
- Techniques d'amélioration et outils utiles
- La communication écrite dans les situations sensibles
- L'utilisation de l'IA dans la communication écrite

## ACCESSIBILITÉ PERSONNES HANDICAPÉES

- Contactez-nous pour une étude de vos besoins

## CONTACT

**Alexandre Delahousse**

☎ 06.56.78.46.87

✉ adelahousse@vela-conseil.fr

🌐 www.vela-conseil.fr